

NOWOŚĆ!

Usługa Outsourcingu Konsultantów Live Chat, Video Chat i Call Center

- **Abonament już od 250 zł miesięcznie**
dokładne planowanie budżetu
- **Czas oczekiwania mniej niż 20 sekund**
do oferowania natychmiastowej pomocy w koszyku, sklepie on-line
- **Prócz Call Center, 3 nowoczesne kanały do wyboru:**
konsultanci obsługują Live Chat, Video Chat, Co-browse oraz Infolinię

Co mówią o nas klienci?

Jeśli puszczamy kampanie email, często zdarza się, że klienci wchodzi na stronę, ale nie dokonują zakupów, bo nie mamy kim obsłużyć ich zapytań. „Wypożyczenie” konsultanta na te „godziny szczytu” robi wielką różnicę.

Hanna Połczyńska, Professor-Why.com

Nie stać nas w sklepie on-line na zatrudnienie konsultanta na etat... Problem pojawia się wtedy, gdy użytkownicy robią zakupy, mają szybkie pytanie o towar, płatność, wychodzą z koszyka nie doczekawszy odpowiedzi. Sprzedawcy na czacie czy telefonie na „godziny” to najszybszy sposób na pozyskanie na posiadanie sprzedawcy bez etatu.

Julita, Allfoodies.com

Co oferujemy

Pierwsza w Polsce usługa wypożyczania / outsourcingu profesjonalnych konsultantów na live chat czy call center

Na Twojej stronie, sklepie on-line, nasi konsultanci, sprzedawcy, błyskawicznie odbiorą telefon albo czata... albo nawet wideo czata... pomogą klientom w zakupach, rozwiążą problem.

Na godziny, na dni, na projekt, na czas kampanii

Z góry bedziesz wiedzial ile zapłacisz. Znacznie bardziej opłacalne niz rekrutacja i umowa o prace w ramach własnego Call Center.

Szyta na miarę wymagających e-sklepów, dystrybutorów usług, z sezonowym natężeniem ruchu

Idealne w podobnych sytuacjach:

- klient puszcza kampanie email, klienci wchodzi na stronie, na ktorej nie ma zadnej responsywnosci
- uzytkownicy robia zakupy, maja szybkie pytanie o towar, platnosc, wysylaja maila, wychodza z koszyka nie doczekawszy odpowiedzi
- sklep nie ma kasy / budżetu na zatrudnianie kosultanta na czacie na pełen etat (minimum 3500 zł!)

Jakie połączenia do twojej firmy obsłużymy?



- pytania o dostępność
- pytania reklamacyjne,
- zwroty,
- kwestiami płatności (akceptacją kart kredytowych etc)
- inne



- pytania techniczne,
- „jak uruchomić”,
- „jak skonfigurować”,
- support, wsparcie techniczne



oferowanie porady / doradztwo produktowe, cena, oferta, etc.



obsługę połączeń / zgłoszeń przychodzących związane ze wsparciem klienta w e-sklepie (albo podczas transakcji online)



obsługę klienta – połączeń przychodzących nie tylko poprzez Infolinię telefoniczną, ale także: czat (live chat), wideo czat (wideo połączenie), formularz na stronie, współdzielenie ekranu



obsługę pytań związanych z transakcją

Ile to kosztuje?

Przykładowy cennik wynajęcia konsultanta LIVE CHAT + CALL CENTER:

10 h w miesiącu	1 h dziennie	Pół dnia codziennie
250 zł 225 zł miesięcznie	577.5 zł 499 zł miesięcznie	2205 zł 1850 zł miesięcznie
Wsparcie kampanii email, landing page, kampanii na FB	Dokładnie wtedy, gdy brakuje rąk do pracy	Wsparcie sprzedażowe w najbardziej gorączkowych porach dnia
10 liczba h w miesiącu (2h, średnio 42h miesięcznie)	21 liczba h w miesiącu (1h, średnio 84h miesięcznie)	84 liczba h w miesiącu (4h, średnio 84h miesięcznie)

Tak, oczywiście, w umowie świadczymy SLA na poziomie 80% chatów odebranych w przeciągu pierwszych 20 sekund przy maksymalnej ilości 50 chatów/8h/1konsultanta

Co się składa na usługę?

1. Outsourcing – wynajmowanie czasu pracowników

- Bezpieczny outsourcing pracowników, przebywających fizycznie w naszym oddziale, pracujących na naszym sprzęcie i korzystających z naszego oprogramowania.
- Konsultanci mogą obsługiwać połączenia przychodzące i wychodzące, korzystając przy tym z różnych kanałów komunikacji. Przedmiotem umowy jest usługa: pozyskiwania nowych klientów (inicjowanie kontaktu) lub obsługa spływających zapytań (połączenia przychodzące).
- To my wypełniamy obowiązki wynikające z Kodeksu Pracy.
- Rozmowa z klientami odbywa się przez dowolny kanał: infolinię, chata lub wideo rozmowę.

2. Szkolenie z oferty klienta

- Prowadzimy profesjonalne szkolenie z oferty klienta
- Oraz z najlepszych praktyk sprzedaży na czacie, telefonie



3. Rozliczanie czasu pracy i raportowanie

- Raportowanie czasu i wyników pracy, dla wybranego okresu czasu
- dsdfsdfsdfs

4. Dostarczanie gotowego do użycia programu do czatów, infolinii bądź wideo-połączeń

- Profesjonalne oprogramowanie, nie wymagające żadnych nakładów na infrastrukturę, ani ingerencji w witrynę www
- Elastyczny model cenowy, już od 99 zł miesięcznie za stanowisko 1 konsultanta

Uruchomienie – konsultant może odbierać połączenie już jutro.



Dlaczego InteliDESK?



**Ponad 38 000
czatów**

z klientami przeprowadzonych przez naszych konsultantów i ekspertów



**Ponad 180 000
telefonów**

z klientami przeprowadzonych przez naszych konsultantów i ekspertów



**Ponad 90%
satisfakcja**

przeprowadzonych przez naszych konsultantów, z ponad 90% skutecznością



**80% odpowiedzi
w mniej niż 20 sek.**

Tak błyskawicznie odpowiadają nasi konsultanci, zgodnie z restrykcyjnym SLA*

* SLA = Warunki Świadczenia Usługi

Jeśli twoja firma jest zainteresowana – następne kroki:

Oferujemy **darmowy okres pilotażu** na wybrane pakiety.
Prosimy o kontakt:

email: sales@inteliwise.com

telefon: +48 22 3797 442